

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

SASU LOU AND JAC situé à ZAC Saint Joseph – 140, Allée de l'Admirable -84250 LE THOR
SIRET : 93757142000028 • Tél : 06.29.32.48.48 • Email : contact@louandjac.fr

1. Objet

Les présentes CGV s'appliquent aux prestations d'esthétique automobile (lavage, rénovation, polissage, traitement protecteur). Toute commande vaut acceptation sans réserve.

2. Prestations

Les prestations et forfaits sont décrits sur les supports commerciaux ou devis. Un diagnostic peut être nécessaire avant intervention.

3. Tarifs

Prix en euros **TTC**, révisables à tout moment. Des suppléments peuvent s'appliquer : saleté importante, poils d'animaux, goudron/résine, odeurs, tâches incrustées, etc. Le Client est informé avant la prestation.

4. Devis & Commande

Certaines prestations requièrent un devis. Sa validation (signature ou accord écrit) vaut commande. Le Prestataire peut refuser un véhicule présentant un risque (vernis trop fin, éléments fragiles...).

5. Rendez-vous & Annulation

Annulation Client : au moins **48h à l'avance**. En cas d'absence ou annulation tardive, le prestataire gardera l'acompte versé.
Annulation Prestataire : possible pour cause majeure (intempéries, panne, incapacité). Aucun dédommagement ne pourra être exigé.

6. Paiement

Paiement à la fin de la prestation : espèces / carte bancaire / virement. Acompte obligatoire de 45€ par prestation engagée.

Pénalités légales en cas de retard.

7. Obligations du Client

Vider le véhicule avant intervention. Signaler tout dysfonctionnement (fuite, alarme, pièces fragiles). Le Prestataire n'est pas responsable des objets oubliés.

8. Responsabilité du Prestataire

Le Prestataire n'est pas responsable :
– de l'usure ou des défauts antérieurs non visibles,
– d'un vernis fragilisé ou trop fin,
– d'une mauvaise tenue d'un covering existant,
– d'un arrêt d'intervention en cas de risque avéré.
La durabilité des protections dépend de l'entretien réalisé par le Client.

9. Garanties

Les prestations sont garanties conformes à ce qui est indiqué. Les traitements céramiques peuvent avoir une garantie spécifique selon les conditions du fabricant.

10. Réclamations

Toute réclamation doit être formulée **dans les 48h**, accompagnée d'éléments visuels.

11. Assurance

Le Prestataire dispose d'une RC Pro couvrant les dommages matériels causés au véhicule durant la prestation, dans les limites du contrat.

12. Données personnelles (RGPD)

Les données Client sont utilisées pour la gestion des prestations et la communication (avec consentement). Demande d'accès/modification/suppression par email : contact@louandjac.fr.

13. Droit applicable

CGV soumises au **droit français**. Litiges : tentative de résolution amiable, puis compétence des tribunaux du ressort du siège du Prestataire.